

СОГЛАСОВАНО:
 Председатель Общественного совета при
 ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3 им. Корюкиной И.П.»
 _____ Т. А. Шестакова

«_____» _____ 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО:
 Главный врач ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3 им.
 Корюкиной И.П.»
 _____ И.Г. Шинкарик
 «_____» _____ 2021 г.



ПЛАН
 по устранению выявленных нарушений в ходе проведения
 независимой оценки качества в 2021 году
 в ГБУЗ ПК «ГДКБ № 3 им. Корюкиной И.П.»

№ п/п	Выявленные недостатки	Мероприятия, планируемые к проведению в медицинской организации с целью устранения выявленных недостатков (причины не устранения нарушения)	Срок выполнения (в том числе, если срок исполнения запланирован не на текущий год)	Ответственный исполнитель (с указанием должности, и контактных данных)
1	<p><u>В сфере комфортности условий и доступности получения услуг</u></p> <p>1.1.Наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников (в амбулаторных условиях)</p> <p>По результатам проведенного анкетирования было выявлено наибольшее время ожидания получения услуг у врача-терапевта (участковый) (24 часов)</p> <p>1.2.По результатам анкетирования получателей услуг было установлено, что только 9 из 372 получателей услуг используют Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) для записи на получение услуги (в амбулаторных условиях)</p>	<p>Укомплектовать штат администраторов регистратуры.</p> <p>Возобновить работу администратора холла для упорядочения системы очередности приёма и регулирования очереди у кабинетов специалистов</p> <p>Администратору холла проводить информационно-разъяснительную работу среди получателей услуг о возможностях Единого портала государственных услуг (www.gosuslugi.ru)</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p> <p>выполняется</p>	<p>Баженова И.Г. заведующий детской поликлиникой (тел. 236-14-83)</p> <p>Баженова И.Г. заведующий детской поликлиникой (тел. 236-14-83)</p> <p>Баженова И.Г. заведующий детской поликлиникой (тел. 236-14-83)</p>

2	<p><u>В сфере доступности инвалидов</u></p> <p>По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Запланировано на 2022-2023 г.г.</p> <p>не регламентировано порядками оказания медицинской помощи;</p>	<p>Каменских А. Б. начальник ХО (тел. 212-79-06)</p>
---	--	---	--	--